

Kaiserslautern, 6 juillet 2026

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre confiance. Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients.

Afin de s'assurer que vos commandes soient traitées de la manière la plus sûre, nous avons besoin de votre aide. Sur la page suivante, vous pourrez donc trouver une fiche de données à remplir concernant votre entreprise, y compris l'adresse de facturation.

Vous trouverez nos conditions générales de vente sur <https://www.brawosystems.com/fr/termes-et-conditions>

Veuillez vérifier très attentivement ces données et corriger ou compléter si nécessaire. Veuillez ensuite nous renvoyer la fiche de données à l'adresse suivante : **info@brawosystems.com**

Vous pouvez passer commande auprès de notre ligne téléphonique prévue à cet effet ou bien en passant par notre adresse e-mail.

Vous pourrez nous contacter par les moyens suivants :

Hotline commandes : +49 631 – 205 61 111

E-Mail : info@brawosystems.com

A chaque commande, vous recevrez une confirmation. Veuillez, s'il vous plaît, nous indiquer sur la page suivante l'adresse mail à laquelle vous souhaitez la recevoir. Sur celle-ci, vous retrouverez toutes les données de la commande ainsi que la date de livraison prévue pour votre information.

Par ailleurs, vous pouvez également vous abonner à notre newsletter par cette fiche de données. De cette manière, vous serez informé sur notre société concernant les nouveautés intéressantes, les sujets actuels, les dates et événements importants à venir :

<https://www.brawosystems.com/fr/newsletter>

Dans la zone de téléchargement de notre site web à l'adresse, vous avez accès 24 heures sur 24 à nos instructions de montage, nos fiches techniques, nos homologations actuelles et bien plus encore :

<https://www.brawosystems.com/fr/telechargements>

Notice pour les envois au sein de l'UE :

En plus de la confirmation de commande, vous recevrez également une attestation de réception une fois les marchandises expédiées. En raison des réglementations allemandes concernant la TVA, les attestations de réception des marchandises doivent être confirmées par le client depuis le 01 janvier 2014. Veuillez donc, s'il vous plaît, nous communiquer une adresse mail à laquelle envoyer cette attestation.

Voici une brève description :

Instructions pour compléter le formulaire PDF :

Veuillez vérifier l'exactitude du formulaire. Tous les champs en bleu sont personnalisables par vous. Après avoir vérifié/corrigé les champs en bleu, dans la colonne Détails de confirmation, saisissez votre nom et la date du jour ci-dessous.

Cliquez sur « Envoyer » : Un nouvel e-mail devrait s'ouvrir avec le document complété en pièce jointe.

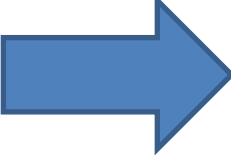
Veuillez envoyer cet e-mail à l'adresse générée automatiquement (qui est glb@s4h.brawosystems.com).

Nous nous réjouissons de notre collaboration.

Cordialement,

Mike Kolter
Responsable du service client

Vos données client :

	Adresse du siège de l'entreprise :	<i>Nom de l'entreprise + forme juridique</i>	
		<i>Numéro, rue</i>	
		<i>Code postal, ville</i>	
		<i>Pays</i>	
		<i>Le n° d'imposition (pour les clients en Allemagne)</i>	
		<i>Le n° de TVA (pour les clients étrangers faisant partie de l'UE)</i>	
		<i>Certificat d'entrée (pour les clients étrangers)</i>	
	<i>Votre numéro de client chez nous :</i>		
Veuillez remplir toutes les informations dont nous avons besoins			

Interlocuteur	<i>Nom, Prénom</i>	
	<i>Adresse mail</i>	
	<i>N° de téléphone</i>	
	<i>N° de portable</i>	
Contactez la comptabilité	<i>Adresse e-mail pour les rappels</i>	
	<i>E-mail pour facture électronique (facultatif)</i>	

Facultatif

Adresse de livraison standard : (si différente de l'adresse communiquée plus haut)	<i>Raison sociale</i>	
	<i>Numéro, rue</i>	
	<i>Code postal, ville</i>	
	<i>Pays</i>	

J'atteste donner l'autorisation de traiter et de sauvegarder les données communiquées pour le bon déroulement de nos relations commerciales :

Lieu, date

Signature

PS: Ici vous pouvez vous inscrire à notre newsletter: <https://www.brawosystems.com/fr/newsletter>

Voici quelques remarques sur la réception de facture numérique :

- Veuillez noter que les factures vous sont automatiquement envoyées à partir de l'adresse de l'expéditeur invoices@brawosystems.com
- L'objet est toujours le suivant : « Numéro de facture DXXXXXX client 1786XXXXXX » (les chiffres correspondants sont bien sûr utilisés à la place du X), l'e-mail n'a pas d'autre contenu, mais la facture sous forme de fichier PDF est jointe
- Veuillez vous assurer que l'adresse de l'expéditeur (invoices@brawosystems.com) est définie comme digne de confiance afin que les e-mails puissent être livrés correctement et ne se retrouvent pas dans le dossier SPAM
- Veuillez ne pas utiliser cette adresse d'expéditeur pour des questions, car elle n'est pas surveillée. Si vous avez des questions sur les factures, veuillez toujours nous contacter sous info@brawosystems.com ou appelez-nous par téléphone
- Les factures ne peuvent être envoyées qu'à une seule adresse e-mail, il n'est malheureusement pas techniquement possible de les envoyer à plusieurs destinataires